



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

---

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
Кафедра непрерывного психолого-педагогического образования

ОДОБРЕНО  
Руководитель ОП  
\_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова  
(подпись)  
«29» августа 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Психология труда и организационная психология**

Уровень высшего образования:	бакалавриат		
Квалификация выпускника:	бакалавр		
Направление подготовки:	37.03.01 Психология		
Направленность (профиль) образовательной программы:	Психологическое психодиагностика	консультирование	и



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

---

**1. Цели освоения дисциплины** - формирование представлений о психологической сущности труда и человеке как активном субъекте труда, его психологических возможностях в профессиональном самоопределении и самосовершенствовании, подготовка студентов к профессиональному решению организационно-психологических проблем в различных областях профессиональной и научной деятельности при межличностном и межгрупповом общении, а также для дальнейшего самообразования.

**2. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: Конфликтология, Психология коллективного субъекта, Психология здоровья.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: Общая психология, Социология, Социальная психология.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные общепсихологические понятия;
- методы психологического исследования;
- принципы проведения психологического исследования;
- основные положения дифференциальной психологии, экспериментальной психологии, психодиагностики.

Уметь:

- организовывать и проводить психологическое исследование;
- применять психодиагностические методики, адекватные цели исследования;

Владеть:

- навыками работы с психологической литературой;
- навыками организации и проведения психологического исследования

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

**3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

**3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- теоретические концепции, являющиеся основой для постановки профессиональных задач и выполнения профессиональных функций в различных областях научной и практической деятельности психолога; (ОПК 8.1.1)



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

- психологические закономерности, психические процессы и свойства личности в их взаимосвязи с физической и социальной средой;(ОПК 8.1.2)
- специфику, структуру и модели построения исследовательского процесса в организациях разного типа;(ОПК 8.1.3)

**Уметь:**

- проводить психологическое исследование, в организациях разного типа, согласно социальному заказу;(ОПК 8.1.3)
- грамотно применять общепрофессиональные знания научно-исследовательской и практической деятельности в организациях разного типа;(ОПК 8.1.3)

**Иметь навыки:**

- профессионального мышления, необходимыми для практической работы в сфере, связанной с различными видами деятельности человека.(ОПК 8.3.4)

**4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 8 зачетных единиц (288 академических часа)

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно-заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Вводный. Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации	5	2	2 семинар	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
2.	Предмет, задачи, методы психологии труда.	5	3	3 семинар	Опорный конспект Отчет
3	История возникновения и развития психологии труда.	5	3	3 семинар	Доклады
4	Система трудовой деятельности.	5	3	3 семинар	Опрос, доклады
5	Профессионально-значимые свойства личности и их динамика.	5	3	3 семинар	Опрос, доклады
6	Профессиональные умения и навыки.	5	3	3 семинар	Опрос, доклады
7	Мотивы профессиональной деятельности.	5	3	3 семинар	Опрос, доклады



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

8	Функциональные (психические) состояния человека в труде.	5	3	3 семинар	Опрос, доклады
9	Профпригодность, профотбор, трудовая адаптация работников.	5	3	3 семинар	Опрос, доклады
10	Трудовой коллектив и его структура. Психологический климат в коллективе.	5	3	3 семинар	Тестирование
11	Заключительный. Подведение и анализ промежуточных результатов освоения дисциплины	5	3	1 семинар	Доклады
<b>Итого за семестр:</b>			<b>32</b>	<b>30</b>	<b>Экзамен</b>
12	Предмет организационной психологии.	6	3	6	Опрос, доклады
13	Психология организации	6	3	6	Опрос, доклады
14	Организационная культура	6	3	6	Опрос, доклады
15	Группы в организации	6	3	6	Тестирование
16	Отношения организации с внешней средой	6	4	4	Доклады
<b>Итого за семестр:</b>			<b>16</b>	<b>28</b>	<b>Экзамен</b>

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### Раздел 1. «Психология труда»

###### **Тема 1. Предмет, задачи и методы психологии труда**

Предмет и задачи курса «Психология труда». Основные и специфические методы психологии труда. Психологическая профессиография. Профессиограмма. Психограмма.

###### **Тема 2. История возникновения и развития психологии труда**

Работы И.М.Сеченова и их значение для развития психологии труда. Производственные проблемы, изучаемые на рубеже 20 столетия. Развитие психологии труда в 20-30 и в 50-60 годы. Современное состояние психологии труда.

###### **Тема 3. Система трудовой деятельности**

Составляющие структуры трудовой деятельности (мотив, цель, способ деятельности, действие, операция). Основные компоненты профессиональной среды, классификация профессий (по Е.А.Климову).

###### **Тема 4. Профессионально-значимые свойства личности и их динамика.**

Индивидуально-типологические свойства личности. Сенсорные и перцептивные свойства. Attentionные и мнемические свойства. Мыслительные свойства. Влияние указанных свойств на трудовую деятельность. Индивидуальный стиль деятельности.

###### **Тема 5. Профессиональные умения и навыки**

Виды профессиональных умений и их роль в разнообразных сферах деятельности. Навыки. Этапы формирования навыков.

###### **Тема 6. Мотивы профессиональной деятельности**

Теории мотивации. Мотивы и потребности (А.Маслоу). Динамика и борьба мотивов. Мотивы трудовой деятельности и их классификации. Исследования А.Томашевского.

###### **Тема 7. Функциональные (психические) состояния человека в труде.**



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

---

Классификация функциональных состояний. Виды напряжения. Утомление и его симптомы. Монотония. Работоспособность и ее динамика. Профилактика негативных функциональных состояний в труде.

**Тема 8. Профпригодность, профотбор, трудовая адаптация работников.**

Трудоспособность (пригодность к труду) и профессиональная пригодность. Характеристика профпригодности. Ограничения профпригодности при различных заболеваниях. Профессионально важные качества. Профотбор и его этапы. Первичная и вторичная адаптация. Аспекты трудовой адаптации. Предпосылки и факторы трудовой адаптации.

**Тема 9. Трудовой коллектив и его структура. Психологический климат в коллективе.**

Трудовой коллектив как социальная организация. Структура трудовых коллективов. Классификация трудовых коллективов. Взаимодействие работника и организации. Психологические факторы сплочения коллектив. Трудовой коллектив и его руководитель.

**Раздел 2. «Организационная психология»**

**Тема 10. Предмет организационной психологии.**

Место организационной психологии среди других психологических дисциплин. Предмет организационной психологии и история его становления. Источники возникновения организационной психологии: научный менеджмент Ф.У. Тейлора; экспериментальная психология; дифференциальная психология. Индустриальная психология, ее основные направления. Оформление организационной психологии в самостоятельную научную дисциплину. Методы организационной психологии (наблюдение, анализ документов, опрос, эксперимент), их специфика.

**Тема 11. Психология организации.**

Организация как объект междисциплинарного изучения. История развития взглядов на организацию (Р. Акофф). Метафоры организации (G. Morgan; W. Scholl): эксплуатация, машина, потребность, решение проблем, политика, организм, культура, издержки, сеть. Понятие организации в современной литературе.

Общие характеристики организации (М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури): ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда. Внутренние переменные организации – цели, задачи, структура, технология, люди, организационная культура – и их взаимосвязь. Внешняя среда организации прямого и косвенного воздействия. Основные элементы внешней среды: потребители, конкуренты, правительственные учреждения, поставщики, финансовые организации и др. Общие характеристики внешней среды: сложность, плотность (взаимосвязанность элементов), подвижность, неопределенность.

Жизненный цикл организации. Первичный цикл как стадии существования организации: формирование, рост, стабилизация, реорганизация или ликвидация. Основные задачи и проблемы каждой стадии. Вторичный цикл: «тусовка», «механизация», «внутреннее предпринимательство», «управление качеством» (Е.Н. Емельянов, С.Е. Поварницына).

**Тема 12. Организационная культура.**

Организационная (корпоративная) культура как сложное, многоуровневое и неоднородное образование, которое воспринимается, оценивается и усваивается членами коллектива и влияет на их организационное поведение (С.А. Липатов). Метафоры организационной культуры (М. Элвессон).

Содержание организационной культуры (совокупность базовых предположений, ценностей, верований, символов, образцов поведения) и ее структура (Э. Шайн). Характеристики организационной культуры: осознание себя и своего места в организации; тип коммуникации и стиль общения; внешний вид и манера поведения на рабочем месте; бытовые привычки и традиции; отношение к работе; трудовая этика; отношение ко времени; отношение к другим людям; ценности и нормы; вера во что-либо (Ф. Харрис, Р. Моран). Типы организационной



культуры. (Л. Константин, Р. Хэнди, Т.Ю. Базаров). Субъективная и объективная составляющие культуры организации. Формирование организационной культуры в ходе решения задач, стоящих перед организацией, – внешней адаптации и внутренней интеграции (по Э. Шайну).

Соотношения понятий «организационная культура» и «организационный (социально-психологический) климат». Климат организации как часть корпоративной культуры. Основные подходы к измерению социально-психологического климата коллектива: удовлетворенность трудом и удовлетворенность отношениями (по горизонтали и по вертикали).

### ***Тема 13. Группы в организации.***

Взаимодействие человека и группы. Групповая идентичность. Типология групп. Общие характеристики групп (состав, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, групповые санкции). Положение индивида в группе (групповой статус, позиция в группе, групповая роль).

Динамические процессы в группе. Групповые защитные механизмы. Внутригрупповые отношения. Формальная и неформальная структуры группы. Референтность как особое качество межличностных отношений в группе. Эмоциональные отношения в группе.

Формальные и неформальные группы в организациях. Типы формальных групп. Развитие неформальных групп и их характеристики (социальный контроль, сплоченность, неформальное лидерство). Взаимодействие формальных и неформальных групп в организации.

Межгрупповые проблемы в организациях. Межгрупповая дифференциация и интеграция. Межгрупповое сравнение. Проявления ингруппового фаворитизма и аутгрупповой дискриминации в организации. Причины конфликтов между группами. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.

### ***Тема 14. Отношения организации с внешней средой.***

Имидж организации. Приемы и презентации. Организация и реклама. Взаимоотношения организаций. Организация как система коммуникаций. Основные цели коммуникации в организации. Структура процесса коммуникации. Виды и средства коммуникации. Типы коммуникативных сетей. Формальные и неформальные каналы коммуникаций. Восходящая, нисходящая и горизонтальная коммуникация. Помехи (барьеры) коммуникаций в организациях: межличностные и организационные. Условия порождения слухов в организации. Совершенствование межличностного общения и информационного обмена в организации. Регулирование информационных потоков. Системы обратной связи в управленческом процессе: стендовая печать, радио, информационные бюллетени, внутрифирменная газета и видеопрограммы, системы сбора предложений. Развитие неформального общения в организации.

Конфликты в организации. Типологии конфликтов. Возможно ли управление конфликтами? Структурные методы управления конфликтами: прямое вмешательство в пользу одной из сторон, «разведение» конфликтующих сторон в пространстве или во времени, перераспределения функциональных обязанностей, использование координационных или интеграционных механизмов и др. Конфликт как развитие отношений: конфронтация, компромисс, коммуникация (Б.Л. Еремин). Стратегии поведения в конфликте (М. Фоллет).

## **5. Образовательные технологии**

Технология проблемного обучения, технология развития критического мышления, технология учебной дискуссии, игровые технологии.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения, подготовка докладов с презентациями по темам, поиск источников информации в Интернете, работа с материалами, размещенными на сайтах и образовательных порталах, разбор и анализ психолого-теоретических концепций;



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

При организации семинаров используются активные методы обучения: дискуссии, дебаты, конференции с самооценкой и самооценкой докладов и т.д.

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельную работу студентов обеспечивают: подробное описание разделов дисциплины (табл. 4.1. РП) тем семинарских и практических занятий (Приложение 1 к РП), темы для докладов, предоставляемые преподавателем.

#### **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Система контроля результатов освоения дисциплины включает в себя: текущий и итоговый контроль по дисциплине.

*Текущий контроль* знаний и умений студентов осуществляется по результатам и процессу выполнения заданий для самостоятельной работы по подготовке к лекционным и практическим занятиям (проверочные практические задания, презентации, доклады).

*Итоговый контроль* – экзамен. Форма сдачи экзамена: устный ответ по билету, где указаны два теоретических вопроса.

#### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **Основная литература:**

1. Мандель, Б.Р. Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7369-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>
2. Жог, В.И. Методология организационной психологии : учебное пособие / В.И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н.С. Бабиева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : МПГУ, 2017. - 178 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-94845-272-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=470996>
3. Пырьев Е. А. Психология труда: учебное пособие Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016, 458 с. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436999&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436999&sr=1)
4. Хамков В. И. Психология труда: учебное пособие. Казань: Познание, 2008, 116 с. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=258025&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258025&sr=1)
5. Организационное поведение. Основы управления : учебное пособие для студентов вузов / Дж. М. Джордж, Г. Р. Джоунс ; пер. с англ. под ред. проф. Е. А. Климова .— М. : ЮНИТИ, 2003 .— 447 с .

##### **Дополнительная литература:**

1. Васильева, В.В. Практический психолог и эффективность кадров / В.В. Васильева. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 79 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88494>
2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1886-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

3. Манухина С. Ю. Психология труда : Хрестоматия: учебно-методический комплекс. Москва: [Евразийский открытый институт](#), 2011, 275 с.
4. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие. Москва: [Флинта](#), 2015. – 115 с.  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=461088&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=461088&sr=1)
5. Сушков, И.Р. Психологические отношения человека в социальной системе / И.Р. Сушков. - Москва : Институт психологии РАН, 2008. - 412 с. - ISBN 978-5-9270-0125-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86960>
6. Хамков В. И. Психология труда: учебное пособие  
Казань: [Познание](#), 2008, 116 с.  
Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=258025&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258025&sr=1)
- Назаров, Владимир Иванович. Социальная перцепция в управлении : теория и практика / В. И. Назаров ; Иван. гос. ун-т. — Иваново : ИвГУ, 2006. — 242 с.

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

**Программное обеспечение:**

Adobe Acrobat Reader;

Microsoft Explorer;

Пакет офисных программ LibreOffice

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»

Интернет-браузер Yandex Browser

Microsoft Windows

Операционная система Linux

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.





Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационные устройства; электронные пособия (презентации), печатные пособия (таблицы, портреты, схемы).

**Авторы рабочей программы дисциплины:** доцент, кандидат психологических наук Круглова Е.А., доцент, кандидат психологических наук Корнев С.А.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры НПО

«29» августа 2024 г., протокол № 1

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова  
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова  
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова  
(подпись)