



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

---

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**Кафедра непрерывного психолого-педагогического образования**

ОДОБРЕНО

Руководитель ОП

\_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова

(подпись)

«29» августа 2024 г.

### **Рабочая программа дисциплины**

#### **Конфликтология**

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы:	Психологическое консультирование и психодиагностика

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

---

**1. Цели освоения дисциплины** состоят в формировании умений определять социальные детерминанты поведения, умения анализировать конфликты, а также обучении навыкам конструктивного разрешения конфликтов и эффективного поведения в конфликтных ситуациях.

**2. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина является дисциплиной по выбору и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: Психология общения, Психология коллективного субъекта, Психологическое консультирование, Методика организации и проведения тренинга.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: Введение в профессиональную деятельность, Общая психология, Социальная психология, Социология.

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

**3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные (УК)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

б) профессиональные (ПК)

ПК-3 Способен эффективно взаимодействовать с участниками образовательного процесса, осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития и обучения детей и подростков.

ПК-4 Способен планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, а также отклоняющихся и дезадаптивных форм поведения, в том числе у лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- содержание современного психологического образования (ПК-3.1.3).
- методы и способы профилактики отклоняющихся и дезадаптивных форм поведения детей и подростков (ПК-4.1.5)

**Уметь:**

- при реализации своей роли в команде учитывать особенности поведения других членов команды (УК-3)
  - раскрывать содержание базовых понятий и основных положений психологической науки (ПК-3.2.1);
- эффективно взаимодействовать с участниками образовательного процесса по вопросам профилактики отклоняющихся и дезадаптивных форм поведения; (ПК-4.2.1)

**Иметь навыки:**

- конструирования и организации психопрофилактических форм работы с учетом возрастных особенностей обучающихся (ПК-4.3.2);
- эффективного взаимодействия с участниками образовательного процесса (ПК-4.3.3)



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

#### 4. Объем и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 академических часов).

##### 4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно-заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения)  Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1.	Ведение в конфликтологию	4	1	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
2.	Понятие конфликта	4	1	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
3	Причины возникновения конфликтов	4	1	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
4	Структура конфликта	4	1	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
5	Функции конфликтов	4	2	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
6	Динамика конфликтов	4	2	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
7	Методы исследования и диагностики конфликта	4	2	0,5	Промежуточное тестирование. Обсуждение докладов
8	Семейные конфликты	4	2	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

9	Конфликты в организациях.	4	2	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
10	Межгрупповые конфликты.	4	2	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
11	Предупреждение конфликтов	4	2	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
12	Конструктивное разрешение межличностных конфликтов	4	2	0,5	Самостоятельная работа. Обсуждение докладов
13	Урегулирование межличностных конфликтов с участием третьей стороны.	4	2	0,5	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Обсуждение докладов
14	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	4	2	0,5	Самостоятельная работа
15	Общая характеристика внутриличностного конфликта	4	2	0,5	Опрос по содержанию лекционного и самостоятельно изученного материала
16	Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов	4	2	0,5	Самостоятельная работа
<b>Итого за семестр</b>			<b>8</b>	<b>28</b>	<b>Зачет</b>

#### 4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

##### Тема 1. Введение в конфликтологию.

Роль конфликтов в жизни человеческого общества и отдельной личности. История изучения конфликта в отечественной и зарубежной науке. Теории конфликта. Значение, предмет и задачи конфликтологии. Отрасли конфликтологии.

##### Тема 2. Понятие конфликта.

Определение конфликта. Конфликт как тип трудных ситуаций. Классификация конфликтов. Базисная типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Социальные конфликты. Внутриличностные конфликты.

##### Тема 3. Причины возникновения конфликтов.

Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.

##### Тема 4. Структура конфликта.

Подходы к рассмотрению структуры конфликта. Составляющие конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Информационные модели конфликтной ситуации.

##### Тема 5. Функции конфликтов.



Двойственный характер функции конфликта. Понятие деструктивного и конструктивного конфликта. Влияние конфликтов на основных участников. Влияние конфликта на социальное окружение.

**Тема 6. Динамика конфликтов.**

Основные периоды и этапы развития конфликта. Возникновение объективной проблемной ситуации. Осознание объективного противоречия. Инцидент в конфликте. Конфликтное противостояние. Эскалация конфликта. Завершение конфликта. Стратегии разрешения конфликта.

**Тема 7. Методы исследования и диагностики конфликта.**

Методологические основы исследования конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Применение методов психологии для исследования конфликтов. Методики изучения конфликта и конфликтности.

**Тема 8. Семейные конфликты.** Супружеские конфликты. Конфликты во взаимодействии детей и родителей. Психологическое консультирование по проблемам семейных конфликтов.

**Тема 9. Конфликты в организациях.** Конфликты в условиях учебной деятельности. Конфликты ученик – ученик, ученик – учитель, учитель – учитель. Конфликты в организациях. Конфликты по вертикали. Конфликты по горизонтали.

**Тема 10. Межгрупповые конфликты.**

Трудовые конфликты. Межэтнические конфликты. Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты.

**Тема 11. Основы предупреждения конфликтов.**

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведения. Способы и приёмы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Психологическая коррекция конфликтного поведения. Оптимальные организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.

**Тема 12. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов.**

Формы, исходы и критерии завершения конфликта. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Контроль эмоциональной сферы. Рациональное понимание и управление конфликтами. Использование позитивного потенциала конфликтов.

**Тема 13. Урегулирование межличностных конфликтов с участием третьей стороны.**

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Медиация. Третейский суд. Арбитраж. Посредничество. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Деятельность руководителя по урегулированию конфликта. Деятельность психолога при урегулировании конфликта. Принципы психотерапевтического урегулирования конфликта. Этические принципы в работе психолога по урегулированию конфликтов.

**Тема 14. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.**

Общая характеристика переговоров. Динамика переговоров. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Анализ трудностей в переговорном процессе и способы их преодоления.

**Тема 15. Общая характеристика внутриличностного конфликта.**

Виды внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.

**Тема 16. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.**



Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Методы разрешения внутриличностного конфликта.

#### **5. Образовательные технологии, используемые при реализации дисциплины**

Организация учебного процесса осуществляется через лекции, семинарские занятия и индивидуальную работу студентов над курсом.

Используются следующие технологии:

- Кейс-технологии (решение психологических задач и анализ конкретных психологических ситуаций общения)
- ИКТ-технологии (подготовка презентаций по темам курса, поиск источников информации в интернете, работа с материалами, расположенными на образовательных сайтах)
- игровые технологии (проведение деловой игры по теме «конфликт»)
- технология контекстного обучения (весь теоретический материал связывается с контекстом будущей профессиональной деятельности и реалиями повседневного общения)

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов имеет особую важность и значимость для формирования готовности к профессиональной деятельности.

Самостоятельное изучение материала позволяет не только расширить знания, но и научиться проводить поиск и анализ информации. Выполнение проверяется преподавателем через ЭИОС «Мой университет».

В ЭИОС в разделе «Учебные материалы» выставляется электронный ресурс с текстами учебных пособий, которых текстами монографий и статей, используемых студентами при выполнении заданий различного характера.

#### **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

Форма итоговой аттестации по дисциплине – зачет.

«Зачтено» предполагает, что студент ответил на вопросы в билете и ответил на дополнительные вопросы преподавателя.

«Не зачтено» ставится в том случае, если студент демонстрирует незначительные знания или отсутствие знания и понимания по вопросам билета и не отвечает на дополнительные вопросы.

#### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **Основная литература:**

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

2. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

3. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты: учебник - Москва: Юнити-Дана, 2015 Режим доступа: Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89560> 2. [Электронный ресурс] : учебное пособие / Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты - М.: Логос, 2012. - 376 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=8498>



**Дополнительная литература:**

1. Лафатер, И.К. Физиогномика / И.К. Лафатер ; пер. с нем. Н. Скородум. - Санкт-Петербург : Алетей, 2018. - 145 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-907030-25-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488111>
2. Бехтерев, В.М. Внушение и его роль в общественной жизни / В.М. Бехтерев. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 234 с. - ISBN 978-5-4458-9708-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=238124>
3. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>
4. Бороздина, Галина Васильевна. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Юрайт, 2014. — 463 с .

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

**Программное обеспечение:**

Adobe Acrobat Reader;

Microsoft Explorer;

Пакет офисных программ Libre Office

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»

Интернет-браузер Yandex Browser

Microsoft Windows

Операционная система Linux

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

---

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационные устройства; электронные пособия (презентации), печатные пособия (таблицы, портреты, схемы).

**Автор рабочей программы дисциплины:** доцент, кандидат психологических наук, Раскумандрина М.Е..

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры НППО

«29» августа 2024 г., протокол № 1

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова  
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова  
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова  
(подпись)